

**REKAPITULASI DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN  
TAHUN 2018**

NO	INSTANSI	NILAI SKM	KETERANGAN
1	Dinas Kelautan dan Perikanan Prov. Sumsel	78,25	
2	Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Prov. Sumsel	86,69	
3	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Prov. Sumsel	79,38	
4	Dinas Perindustrian Prov. Sumsel	81,90	
5	Dinas Perpustakaan Prov. Sumsel	78,09	
6	Dinas Pendidikan Prov. Sumsel	86,75	
7	Dinas Perhubungan Prov. Sumsel	78,58	
8	Dinas Sosial Prov. Sumsel	77,50	
9	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Prov. Sumsel	76,60	
10	Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura Prov. Sumsel	80,65	
11	Dinas Kesehatan Prov. Sumsel	82,40	
12	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Prov. Sumsel	79,14	
	- UPTD Museum Negeri Sumsel	70,50	
	- UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	74,73	
13	Badan Kepegawaian Daerah Prov. Sumsel	84,87	
14	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sumsel	84,90	
15	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Prov. Sumsel	90,14	
16	Badan Pengembangan Sumber Daya manusia Daerah Prov. Sumsel	78,82	
17	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Prov. Sumsel	84,05	
18	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Prov. Sumsel	87,90	
19	Badan Pendapatan Daerah	82,40	
	- UPTB Kota Palembang I	73,50	
	- UPTB Kota Palembang II	71,00	
	- UPTB Kota Lubuk Linggau	89,10	
	- UPTB Kota Pagar Alam	72,60	
	- UPTB Kota Prabumulih	86,30	
	- UPTB Kabupaten Banyuasin	80,05	
	- UPTB Kabupaten Musi Banyuasin	74,30	
	- UPTB Kabupaten Musi Rawas	62,55	
	- UPTB Kabupaten Musi Rawas Utara	87,00	
	- UPTB Kabupaten Pali	80,20	
	- UPTB Kabupaten Ogan Ilir	82,10	
	- UPTB Kabupaten Ogan Komering Ulu	80,70	
	- UPTB Kabupaten Ogan Komering Ilir I	79,20	
	- UPTB Kabupaten Ogan Komering Ilir II	73,50	
	- UPTB Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur I	81,98	
	- UPTB Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur II	82,10	
	- UPTB Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	73,50	
	- UPTB Kabupaten Lahat	69,60	
	- UPTB Kabupaten Muara Enim	81,50	
	- UPTB Kabupaten Empat Lawang	69,20	

NO	INSTANSI	NILAI SKM	KETERANGAN
20	Satuan Polisi Pamong Praja Prov. Sumsel	78,70	
21	Inspektur Daerah	76,50	
22	Biro Organisasi Setda Prov. Sumsel	81,90	
23	Biro Hukum dan Hak Asasi Manusia Setda Prov. Sumsel	81,50	
24	Biro Perekonomian Setda Prov. Sumsel	78,25	
25	Biro Administrasi Pembangunan Prov. Sumsel	77,00	
26	Biro Umum dan Perlengkapan Prov. Sumsel	87,20	
27	Rumah Sakit Emerald Bahar Prov. Sumsel	79,87	
28	Sekretaris DPRD Prov. Sumsel	83,75	
29	Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sumsel	77,38	
30	Badan Penghubung Prov. Sumsel	84,30	
31	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. Sumsel	70,30	
32	Dinas Perdagangan Prov. Sumsel	86,42	
33	Dinas Perkebunan Prov. Sumsel	78,18	
34	Biro Kesejahteraan Rakyat Setda Prov. Sumsel	77,30	
35	Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Prov. Sumsel	87,00	
36	Dinas Kearsipan Prov. Sumsel	84,09	
37	Biro Humas dan Protokol Prov. Sumsel	80,41	
38	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Prov. Sumsel	81,31	
39	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Sumsel	89,35	
40	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel	80,60	
41	Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Sumsel	91,01	
42	Dinas Pemuda dan Olahraga Prov. Sumsel	92,52	
43	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Prov. Sumsel	76,16	
44	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Prov. Sumsel	69,62	
45	Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Prov. Sumsel	89,06	
46	Dinas Kehutanan Prov. Sumsel	64,18	
47	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Prov. Sumsel	85,50	
48	Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Prov. Sumsel	87,00	
49	Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Prov. Sumsel	87,70	
<b>Jumlah Keseluruhan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat</b>		<b>4003,07</b>	
<b>Nilai Rata-rata Provinsi</b>		<b>81,70</b>	

Palembang,

2018

Mengetahui

KEPALA BUREAU ORGANISASI,

  
Drs. H. ABDUL HAMID, M.Si  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP 196309061985031008